

**PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT DE BAU, CENTRE UNIVERSITARI DE DISSENY**

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
BAU		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Història de l'art i de l'expressió artística, i belles arts.	2023	GBA-21BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	75%
BAU		PE08_BAU_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Revisar la competència transversal CT7 del Grau en Disseny.	2021	GDIS-09BA	Externa	Revisión en profundidad de la competencia CT7 [antiga] para simplificarla y adecuarla al marco de la titulación.	Obligatòria	Modificació T	2021	Director/a Acadèmic/a	50%
BAU		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Indústries culturals: disseny, animació, cinematografia i producció audiovisual.	2023	GDIS-09BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	75%
BAU		PE08_BAU_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Incorporar el nou catàleg de competències transversals de la UVic-UCC	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	25%
BAU		PE08_BAU_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Revisar la competència transversal CT7 del MUED.	2021	MUIED-17BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	50%
BAU		PE06_U_Pr03	1	Qualitat del programa formatiu	1.1	Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	Sol·licitar a AQU la modificació no substancial del títol: àmbit de coneixement Indústries culturals: disseny, animació, cinematografia i producció audiovisual.	2023	MUIED-17BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	75%
BAU		PS01_BAU_Pr2	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Analitzar els resultats de matrícula i determinar possibles accions per a millorar-los.	2019	MUIED-17BA	Externa	Analizar el título y el número de plazas de nuevo ingreso con el fin de acercar las plazas ofertadas a la matrícula efectiva, así como reflexionar sobre la viabilidad futura del mismo presentando, en caso de así considerarlo, la correspondiente modificación.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Coordinador/a de Màster	100%
BAU		PE04_U_Pr01	1	Qualitat del programa formatiu	1.2	Accés i oferta de places	Proposar l'edició del màster 23-24 en anglès.	2023	MUIED-17BA	Externa	Analizar el título y el número de plazas de nuevo ingreso con el fin de acercar las plazas ofertadas a la matrícula efectiva, así como reflexionar sobre la viabilidad futura del mismo presentando, en caso de así considerarlo, la correspondiente modificación.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Coordinador/a de Màster	75%
BAU		PS02-BAU-Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la pàgina web referent a les guies docents perquè sigui homogènia i completa respecte a les característiques del títol i el seu desenvolupament operatiu en el grau en Disseny.	2021	GDIS-09BA	Externa	Revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Cap d'Estudis de Grau	100%
BAU		P202-BAU_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la pàgina web perquè sigui homogènia i completa respecte a les característiques del títol i del seu desenvolupament operatiu.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Externa	Revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Director/a Acadèmic/a	100%
BAU		PS02-BAU-Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació publicada i aportada sobre el professorat per tal que les dades siguin homogènies i adequades a la realitat del centre i els títols.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Externa	Se sugiere realizar una revisión de la información aportada y publicada sobre el profesorado con el fin de que los datos sean homogéneos y adecuados a la realidad del Centro y los títulos.	Recomanació	Acreditació T	2021	Responsable de RH	100%
BAU		PS02-BAU-Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Publicar la nova versió de l'SGIQ al portal de qualitat de BAU, Centre Universitari d'Arts i Disseny	2022	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Interna					Responsable de Qualitat	75%
BAU		P202-BAU_Pr01	2	Pertinència de la informació pública	2.1	Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	Revisar la informació de la pàgina web referent a les guies docents perquè sigui homogènia i completa respecte a les característiques del títol i el seu desenvolupament operatiu en el MUED.	2021	MUIED-17BA	Externa	Revisar la información de la página web para que la misma sea homogénea y completa en lo relativo a las características del título y su desarrollo operativo, incluyendo la revisión y actualización de la información contemplada en las guías docentes.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Coordinador/a de Màster	100%
BAU		PE06_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment de l'SGIQ associat a les sol·licituds de modificació substancial i no substancial de les titulacions (PE06_U_Pr03).	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA						Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	25%
BAU		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Revisar el procediment transvesal de l'SGIQ associat al seguiment de les titulacions, arran del procés d'informatització de la gestió de la qualitat (PE06_U_Pr02).	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA						Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	25%

Centre	Acció Pla Estratègic	Procediment SGIQ	Dimensió codi	Dimensió literal	Subdimensió codi	Subdimensió literal	ACCIÓ DE MILLORA	Any activació	Titulacions	Tipus	Observació AQU	Caràcter observació AQU (resum)	Origen observació AQU	Any observació AQU	Executant	Progrés
BAU		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Dissenyar un programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa a les titulacions.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Interna					Oficina Tècnica del Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica	75%
BAU		PS01_BAU_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.1	Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	Incitar la participació dels estudiants i dels professors a les enquestes de satisfacció.	2022	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Interna					Responsable de Qualitat	75%
BAU		PS01_BAU_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.2	Recollida d'informació i resultats	Revisar i reformular la recollida d'informació dels diferents grups, així com dels seus indicadors, de manera que la informació de dades de satisfacció sigui més completa i responen a la completa implantació de l'SGIQ.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Externa	Llevar a cabo la completa implantación del SGIC que permita la recogida del total de los datos de satisfacción requeridos.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de Qualitat	100%
BAU		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Actualitzar la Guia d'Estil del PE05_U_Pr03 Recollida de millores i gestió de la documentació.	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA						Delegat/ada del Rector/a per a la Política de Qualitat	0%
BAU		PE09_U_Pr01	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Valorar la millor forma d'elevat els processos de suport (PS08 i PS05) a un nivell de Procés Operatiu Transversal de gestió de la mobilitat internacional de titulacions oficials (incloent també la mobilitat de PDI Internacionals.	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA						Vicerector/a de Relacions Internacionals	0%
BAU		PE06_U_Pr02	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Implantar la revisió periòdica de l'SGIQ segons el procediment PE04_U_Pr05, així com la definició i seguiment del PMQ derivat.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Externa	Implantar la revisión periódica del SGIC según el procedimiento definido (PE04_U_Pr05 Revisió del sistema), así como la definición y seguimiento del plan de mejoras derivado.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Àrea de Qualitat	75%
BAU		PE05_U_Pr03	3	Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	3.3	Revisió del sistema de gestió interna de la qualitat	Dissenyar un programa informàtic de Gestió de la Qualitat, pel que fa al sistema de gestió.	2021	GDIS-09BA+MUIED-17BA	Interna					Àrea de Qualitat	75%
BAU		PO07_BAU_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Seguir treballant per l'assoliment dels acreditats un cop assolit l'objectiu del professorat doctor per al Grau en Disseny.	2021	GDIS-09BA	Externa	Continuar con las acciones de mejora definidas en relación al aumento del número de profesores doctores y acreditados.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de RH	75%
BAU		PO07_BAU_Pr01	4	Adequació del professorat al programa formatiu	4.1	Perfil del professorat i assignació docent	Seguir treballant per l'assoliment dels acreditats un cop assolit l'objectiu del professorat doctor per al MUIED	2021	MUIED-17BA	Externa	Continuar con las acciones de mejora definidas en relación al aumento del número de profesores doctores y acreditados.	Obligatòria	Acreditació T	2021	Responsable de RH	100%
BAU		PS09_BAU_Pr02	5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	5.3	Recursos materials	Desenvolupar un nou portal intranet en l'àmbit del campus virtual que integri tant la plataforma Moodle d'aules virtuals així com altres funcionalitats i serveis per tal de proporcionar un entorn virtual d'aprenentatge i de suport a tots els col·lectius de BAU (estudiants, PDI i PAS).	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	50%
BAU		PE06_U_Pr02	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Revisar i actualitzar els resultats d'aprenentatge de les assignatures que tenen la competència CT7 (antiga) per tal que tots els elements que enuncia estiguin representats en el Grau en Disseny.	2022	GDIS-09BA	Externa	Incorporar todos los elementos que enuncia la competencia [CT7 antigua].	Obligatòria	Modificació T	2021	Director/a Acadèmic/a	100%
BAU		PE06_U_Pr02	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.1	Resultats d'aprenentatge assolits	Revisar i actualitzar els resultats d'aprenentatge de les assignatures que tenen la competència CT7 (antiga) per tal que tots els elements que enuncia estiguin representats en el MUIED.	2022	MUIED-17BA	Interna					Director/a Acadèmic/a	75%
BAU		PS02-BAU-Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.2	Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	Revisar els sistemes d'avaluació de les guies docents i la seva publicació a la web.	2022	GDIS-09BA	Externa	Se recomienda revisar los sistemas de evaluación de las asignaturas y de las guías docentes ara homogeneizar la información ofrecida así como la concreción de los criterios específicos de evaluación, y que esta información sea trasladada por igual a las guías docentes publicadas en la página web.	Recomanació	Acreditació T	2021	Cap d'Estudis de Grau	100%
BAU		PS02-BAU-Pr02	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Analitzar les possibles causes que poden portar a part de l'estudiantat a decidir allargar els estudis a més de 4 anys.	2022	GDIS-09BA	Interna	Se recomienda revisar la definición y el alcance de la asignatura TFG con el fin de que esta revisión permita que los estudios finalicen en el plazo establecido de 4 años.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a Acadèmic/a	50%
BAU		PS02_BAU_Pr01	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Crear i implementar una enquesta d'Inserció Laboral pròpia de BAU, per tal de tenir més indicadors a banda dels de l'AQU.	2023	GDIS-09BA+GBA-21BA+MUIED-17BA	Interna					Responsable de Qualitat	25%
BAU		PS02-BAU-Pr02	6	Qualitat dels resultats del programa formatiu	6.3	Rendiment acadèmic i inserció laboral	Aclarir la mala interpretació de la taxa d'abandonament del MUIED en la visita d'acreditació del títol 2021.	2021	MUIED-17BA	Externa	Reflexionar sobre la tasa de abandono del título pues según la evidencia Indicadores de rendimiento académico del MUIED esta tasa de abandono fue en el curso 2018/19 del 20%, y en el curso 2019/20 del 100%. Esta reflexión debe permitir al Centro realizar un seguimiento efectivo de los resultados y tomar acciones para su corrección.	Recomanació	Acreditació T	2021	Director/a Acadèmic/a	100%

**GLOSSARI. CAMPS DE LA CAPÇALERA DEL PLA DE MILLORA DE LA QUALITAT**

<b>Centre</b>	Identificació del centre docent que promou i al qual aplica el Pla de Millora. Expressió: Acrònim.
<b>Acció Pla Estratègic</b>	Acció del Pla Estratègic al qual es vincula l'Acció de millora.
<b>Procediment SGIQ</b>	Procediment de l'SGIQ del centre al qual es vincula l'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Dimensió codi</b>	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Dimensió literal</b>	Dimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
<b>Subdimensió codi</b>	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Codi.
<b>Subdimensió literal</b>	Subdimensió de la Guia metodològica d'AQU a la qual es vincula d'Acció de millora. Expressió: Literal.
<b>ACCIÓ DE MILLORA</b>	Acció de millora que es duu a terme per resoldre una àrea de millora detectada o per reforçar un punt fort detectat, en base a l'evidència (indicadors i evidències). El Pla de Millora pivota sobre les accions de millora.
<b>Any activació</b>	Any d'incorporació de l'Acció de millora al Pla de Millora.
<b>Titulacions</b>	Titulació/ns a la qual aplica l'Acció de millora. Expressió: Acrònim.
<b>Tipus</b>	"Externa": Acció de millora que dona resposta a una Observació que AQU ha inclòs en algun informe d'avaluació externa relatiu a la titulació/ns indicada en el camp anterior, mentre AQU no l'hagi donat per superada en un informe d'avaluació posterior. La resta d'accions són "Interna", ja que formen part del Pla de Millora a iniciativa del centre.
<b>Observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Identificació de l'Observació d'AQU vinculada a l'acció de millora. Amb criteri general, es reproduïx l'observació tal i com apareix a l'informe d'AQU.
<b>Caràcter observació AQU (resum)</b>	En el cas d'accions externes: "Obligatòria" indica que l'Observació d'AQU s'ha d'atendre obligatòriament. "Recomanació " indica que l'Observació d'AQU és una recomanació i s'atén mitjançant una acció de millora perquè el centre ha valorat la idoneïtat de fer-ho. L'informe d'AQU pot categoritzar l'Observació en altres termes (v. Registre d'observacions d'AQU), que en el Pla de Millora es resumeixen en aquestes dues categories.
<b>Origen observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Tipus de procés d'avaluació externa que ha generat l'Observació d'AQU vinculada a l'Acció de millora: d'algun dels processos del marc VSMA, de la certificació de l'SGIQ (avaluació de processos transversals o bé del centre) o de l'Accreditació Institucional.
<b>Any observació AQU</b>	En el cas d'accions externes: Any de l'informe d'avaluació externa d'AQU que inclou l'Observació vinculada a l'Acció de millora.
<b>Executant</b>	Persona que duu a terme l'acció de millora. S'expressa amb la responsabilitat que ocupa. Amb criteri general, s'identifica de forma unipersonal.
<b>Progrés</b>	Percentatge de compleció de l'acció de millora en el moment de l'aprovació del Pla de Millora (0% no iniciada-100% acabada).